

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Maßnahmen zum Verbraucherschutz

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Bei der Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen werden Sie unabhängig, kostenfrei und vertraulich zu Möglichkeiten rund ums Lernen und Weiterlernen beraten. Die Beratung ist grundsätzlich für jedermann zugänglich.

## **Erreichbarkeit und Anmeldeverfahren**

Die Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen gibt es an drei Standorten der Volkshochschule Dresden e.V. (Gerokstraße 20 in Dresden-Johannstadt, Espenstraße 5 (ab 18.2.2013 Helbigsdorfer Weg 1) in Dresden-Gorbitz und Schilfweg 3 in Dresden-Seidnitz), sowie an zwei Stationen im sogenannten Bildungsbus.

Die Standorte der Volkshochschule sind dienstags von 9 bis 12 und 13 bis 18 Uhr geöffnet. An den anderen Tagen finden Beratungsgespräche nach Terminabsprache statt. Um Wartezeiten dienstags zu vermeiden, empfehlen wir auch an diesen Tagen Termine zu vereinbaren. Die Bildungsberater sind montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr unter der Bildungshotline (0351) 488 84 84 (teilweise Anrufbeantworter) oder per E-Mail an [beratung@bildungsbahnen.de](mailto:beratung@bildungsbahnen.de) zu erreichen.

Die Beratung im Bildungsbus findet an zwei Tagen in der Woche an zwei stadtweit verteilten Stationen statt. Informationen zu den Standorten und -zeiten des Busses finden Sie auf unserer Homepage unter <http://de-de.facebook.com/bildungsberatung.dresden>. Hier finden Sie auch ausführliche Informationen zur Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, einen vereinbarten Beratungstermin wahrzunehmen, bitten wir Sie, uns sobald wie möglich unter der Bildungshotline (0351) 488 8484 zu informieren, damit wir den Termin neu besetzen können. Sollten wir unsererseits einen vereinbarten Termin absagen müssen, nehmen wir umgehend telefonisch Kontakt mit Ihnen auf und bieten Ihnen möglichst zeitnah einen neuen Beratungstermin an.

## **Beratungssetting**

Die Berater geben Ihnen gern Kurzinformationen per E-Mail oder Telefon, der Schwerpunkt liegt jedoch in der persönlichen Beratung. Je nach Beratungsanliegen können ein oder mehrere Gespräche stattfinden, welche i.d.R. zwischen 30-60 Minuten dauern. Sowohl Berater und Beratungskunde sind bemüht, Absprachen einzuhalten.

## **Datenschutz**

Den Beratungskunden obliegt das Recht am eigenen Bild und Wort. Bei Inanspruchnahme der Bildungsberatung werden die persönlichen Daten der Beratungskunden anonymisiert erfasst und gespeichert. Hintergrund für die Datenerhebung ist zum einen der Projektauftrag. Zum anderen werden die Daten für die Evaluation genutzt. Den Beratungskunden ist es freigestellt, ob und in welchem Umfang er/sie persönliche Daten angeben möchte, die Angaben sind freiwillig. Bei Minderjährigen ist eine Unterschrift von den Erziehungsberechtigten auf der Datenschutzerklärung erforderlich. Darüber hinaus wird von den Beratungskunden das Einverständnis für eine spätere Kontaktaufnahme eingeholt, um diese einmalig im Rahmen einer jährlich stattfindenden Evaluation zu befragen.

## **Haftung**

Für Unfälle der Besucher, Beratungskunden oder Teilnehmern von Veranstaltungen, Diebstahl oder Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Bildungsberatung der Dresdner Bildungsbahnen beruhen, übernimmt die Volkshochschule als Träger der Dresdner Bildungsberatung keine Haftung.

## **Schutz der körperlichen und seelischen Unversehrtheit**

Maßnahmen der Arbeitssicherheit wie Brandschutz und Fluchtwege sind sichergestellt. In der Beratung werden durch die Berater ethische Grundsätze eingehalten.