

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(gültig ab 01. September 2019)

### 1. Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Veranstaltungen der Volkshochschule Dresden e.V. (VHS), auch für solche, die im Wege der elektronischen Datenübermittlung durchgeführt werden. Anderweitige Allgemeine Geschäftsbedingungen werden nur Vertragsbestandteil, wenn die VHS dem ausdrücklich schriftlich zustimmt.

(2) Studienreisen und Exkursionen, die einen Dritten als Veranstalter und Vertragspartner ausweisen, sind keine Veranstaltungen der VHS. Insoweit tritt die VHS nur als Vermittler auf. Der Abschluss einer privaten Reiserücktritts- und Reisekrankenversicherung wird empfohlen.

(3) Aus Gründen der Lesbarkeit wird in den Regelungen dieser AGB das generische Maskulinum (z. B. Anmeldender) verwendet, das gleichermaßen männliche, weibliche und juristische Personen umfasst. Die Entscheidung für die Schreibweise beruht auf rein praktischen Erwägungen.

(4) Teilnahmeberechtigt an Veranstaltungen der VHS sind nur angemeldete Personen.

(5) Die Volkshochschule Dresden übt während ihrer Angebote für Kinder und Jugendliche keine allgemeine Dienstaufsicht aus. Entgegen der Aufsichtspflicht in Kindergärten und Schulen findet in der VHS während der Kurszeiten eine reine Organisationsaufsicht statt.

(6) Die Leistungen sind in Unterrichtseinheiten ausgewiesen. Eine Einheit entspricht 45 Minuten.

(7) Rechtsgeschäftliche Erklärungen (z. B. Anmeldungen und Kündigungen) bedürfen, soweit sich aus diesen AGB oder aus dem der Verbraucherin zustehenden Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften nichts anderes ergibt, der Schriftform oder einer kommunikationstechnisch gleichwertigen Form (Telefax, E-Mail, Homepage der VHS). Erklärungen der VHS genügen der Schriftform, wenn eine nicht unterschriebene Formularbestätigung verwendet wird.

### 2. Anmeldung / Vertragsschluss

(1) Die Ankündigung von Veranstaltungen ist unverbindlich und stellt lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Anmeldende ist an seine Anmeldung 3 Wochen lang gebunden (Vertragsangebot). Nach elektronischer bzw. unter Einsatz von Fernkommunikationsmitteln erfolgter Anmeldung erhält der Anmeldende eine schriftliche Anmeldungsbestätigung (per Brief, Fax, E-Mail etc.), in der alle wesentlichen Angaben nebst AGB, Widerrufsbelehrung sowie ein Muster-Widerrufsformular enthalten sind. Der Veranstaltungsvertrag kommt durch Zugang der Anmeldebestätigung zustande.

(3) Die Anmeldung kann mündlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail, per Post, per Internet, durch Dritte oder bei Kursfortführungen über eine Weitermeldeliste erfolgen.

Für Teilnehmer unter 18 Jahren ist bei der Anmeldung die Einwilligung eines Sorgeberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Über die Zulassung von Personen unter 18 Jahren für einen für Erwachsene konzipierten Kurs entscheiden die Programmverantwortlichen. Folgende Angaben werden für die Anmeldung benötigt: Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kursnummer und ggf. Unterschrift. Bei Bezahlung mit Bankeinzug per SEPA-Lastschrift ist zusätzlich die Erteilung eines SEPA-Mandats erforderlich lt. Ziff. 4 (4).

(4) Das gesetzliche Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften wird durch diese Regelung nicht berührt.

(5) Alle Vertragsangaben werden von uns unter Beachtung von datenschutzrechtlichen Bestimmungen zeitweise gespeichert. Diese Daten sind für den Anmeldenden jedoch nicht zugänglich. Wir empfehlen daher, die im Rahmen der Anmeldebestätigung zusammengefassten Daten zu speichern. Die Widerrufsbelehrung sowie die AGB können jederzeit unter [www.vhs-dresden.de](http://www.vhs-dresden.de) eingesehen werden.

### 3. Vertragspartner und Teilnehmer

(1) Mit Abschluss des Veranstaltungsvertrages werden vertragliche Rechte und Pflichten nur zwischen der VHS als Veranstalter und dem Anmeldenden (Vertragspartner) begründet. Der Anmeldende kann das Recht zur Teilnahme auch für eine dritte Person (Teilnehmer) begründen. Diese ist der VHS namentlich zu benennen. Eine Änderung in der Person des Teilnehmers bedarf der Zustimmung der VHS. Diese darf die Zustimmung nicht ohne sachlichen Grund verweigern.

(2) Für den Teilnehmer gelten sämtliche den Vertragspartner betreffenden Regelungen sinngemäß.

(3) Die VHS darf die Teilnahme von persönlich-en und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

### 4. Kursgebühr / Zahlung

(1) Die Kursgebühr basiert auf der Gebührenordnung der VHS Dresden. Es gilt die zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuelle Kursgebühr.

(2) Die Kursgebühr ist mit der Anmeldung zu zahlen. Eine gesonderte Aufforderung ergeht nicht. Die Kursgebühr wird bei Nichtzustandekommen des Vertrages in voller Höhe zurückerstattet.

(3) Die Zahlung der Kursgebühr kann mit Bankeinzug per SEPA-Lastschrift oder per Barzahlung während der Öffnungszeiten erfolgen.

(4) Das für den Bankeinzug per SEPA-Lastschrift erforderliche SEPA-Mandat wird einmalig erteilt. Es behält seine gesetzliche Gültigkeit für 36 Monate und verlängert sich jeweils bei jeder weiteren Anmeldung innerhalb dieser Zeit.

(5) Die Abbuchung (Lastschriftzug) der jeweiligen Kursgebühr erfolgt frühestens am 3. Arbeitstag vor Kursbeginn.

(6) Bei Nichteinlösung von Lastschriften aufgrund fehlerhafter Bankdaten sowie mangels Deckung, werden die der VHS in Rechnung gestellten Bankgebühren dem Vertragspartner weiterberechnet.

(7) Werden die geschuldete Kursgebühr und etwaige Bankgebühren für Rücklastschriften nach einer Frist von 14 Tagen nach Zahlungsaufforderung nicht entrichtet, leitet die VHS ein Mahnverfahren ein und übergibt die weitere Bearbeitung der Forderung an ein Inkasso-Unternehmen. Zuzüglich wird bei jeder Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 EUR erhoben.

(8) Die Zahlung der Kursgebühr ist auch dann fällig, wenn der Kurs unregelmäßig oder nicht mehr besucht wird. Eingezahlte Kursgebühren werden nach Vertragsschluss grundsätzlich nur erstattet, wenn ein Rücktritt seitens der VHS nach Punkt 8 erfolgt.

(9) Die Preise für Kursmaterialien sind nicht in den Kursgebühren enthalten. Alle Angaben zu Kursmaterialien sind ohne Gewähr. Die Erstattung der Kosten für bereits erworbene Kursmaterialien an den Vertragspartner durch die VHS ist ausgeschlossen.

(10) Firmen und Institutionen zahlen per Bankeinzug mit Erteilung eines SEPA-Mandates oder per Rechnung.

Es gilt, wenn nicht anders vereinbart, eine Zahlungsfrist von 14 Tagen ab Rechnungsdatum. Bei Bankeinzug gelten die unter (5) festgelegten Fristen.

(11) Beträgt die Kursgebühr mehr als 200,00 EUR pro Kurs, kann eine Zahlung in Raten vereinbart werden. Eine Ratenzahlung kann nur bei persönlicher Anmeldung vertraglich vereinbart werden.

## 5. Gebührenermäßigung

(1) Ermäßigungen sind freiwillige Zusatzleistungen der VHS gemäß der Gebührenordnung. Sie gelten nicht rückwirkend.

(2) Jeder Inhaber des Dresden-Passes erhält bei dessen Vorlage eine Ermäßigung von 30 % der jeweiligen Kursgebühr; Menschen mit Behinderung im Sinne von § 1 Schwerbehindertengesetz 30 % und jeder Inhaber des Ehrenamtspasses 10 %. Begleitpersonen von Menschen mit Behinderung (entsprechend Status „B“ im Schwerbehindertenausweis) sind frei - bei eigener Kursteilnahme erhält sie eine Ermäßigung von 30 % der Kursgebühr.

Kinder / Jugendliche (Personen bis 14 Jahre, wenn nicht anders im Kurstext angegeben) erhalten in Veranstaltungen, die als „Familienkurse“ ausgewiesen wurden, eine Ermäßigung von 50%.

(3) Die Ermäßigungen sind nicht miteinander addierbar.

(4) Ausgenommen von Ermäßigungen sind Kursgebühren unter 12,00 EUR, Studienreisen und Exkursionen, Einzelmaßnahmen, Schulabschlüsse, maßgeschneiderte Kurse, Veranstaltungen mit externen Kosten sowie als nicht ermäßigbar gekennzeichnete Kurse.

Kursgebühren, die durch externe Auftraggeber übernommen werden, sind ebenfalls nicht ermäßigbar.

## 6. Teilnahmebestätigung

(1) Teilnahmebestätigungen werden auf Wunsch ausgestellt, wenn mindestens 80 % des Unterrichts besucht wurden.

(2) Sie können kostenfrei nur innerhalb von zwei Jahren nach Kursende ausgestellt werden. Für Bestätigungen

über weiter zurückliegende Kursbesuche wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR erhoben.

## 7. Organisatorische Änderungen

(1) Es besteht kein Anspruch darauf, dass eine Veranstaltung durch einen bestimmten Dozenten durchgeführt wird. Das gilt auch dann, wenn die Veranstaltung mit dem Namen eines Dozenten angekündigt wurde.

(2) Die VHS kann aus sachlichem Grund Ort, Zeitpunkt und Umfang der Veranstaltungen ändern.

(3) Muss eine Veranstaltungseinheit aus von der VHS nicht zu vertretenden Gründen ausfallen (beispielsweise wegen Erkrankung eines Dozenten), kann sie nachgeholt werden. Ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht. Wird die Veranstaltung nicht nachgeholt, gilt Ziffer 8 (2) und (3) sinngemäß.

(4) An gesetzlichen oder kirchlichen Feiertagen finden Veranstaltungen grundsätzlich nicht statt.

## 8. Rücktritt und Kündigung durch die VHS

(1) Die Mindestzahl der Teilnehmer kann in der Ankündigung der Veranstaltung angegeben werden. Sie beträgt mangels einer solchen Angabe 8 Personen. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, kann die VHS vom Vertrag zurücktreten oder geänderte Kurskonditionen anbieten.

(2) Die VHS kann ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn eine Veranstaltung aus Gründen, die die VHS nicht zu vertreten hat (z. B. Ausfall eines Dozenten) ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. In diesem Fall wird das Entgelt nach dem Verhältnis der abgewickelten Teileinheiten zum Gesamtumfang der Veranstaltung geschuldet. Das gilt dann nicht, wenn die Berechnung der erbrachten Teilleistung für den Vertragspartner unzumutbar wäre, insbesondere wenn die erbrachte Teilleistung für den Vertragspartner ohne Wert ist.

(3) Die VHS wird den Vertragspartner über die Umstände, die sie nach Maßgabe der vorgenannten Absätze (1) und (2) zum Rücktritt berechtigen, unmittelbar informieren und ggf. das vorab entrichtete Entgelt erstatten.

(4) Wird das geschuldete Entgelt nach Ziffer 4 nicht entrichtet, kann die VHS unter Androhung des Rücktritts eine Nachfrist zur Bezahlung setzen und sodann vom Vertrag zurücktreten.

(5) Die VHS kann in den Fällen des § 314 BGB kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:

- Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung durch den Dozenten, insbesondere Störung des Informations- bzw. Veranstaltungsbetriebes durch Lärm- und Geräuschbelästigungen oder durch querulierendes Verhalten

- Ehrverletzungen aller Art gegenüber dem Dozenten, gegenüber Vertragspartnern oder Beschäftigten der VHS

- Diskriminierung von Personen wegen persönlicher Eigenschaften (Alter, Geschlecht, Hautfarbe, Volks- oder Religionszugehörigkeit etc.)

- Missbrauch der Veranstaltungen für parteipolitische oder weltanschauliche Zwecke, für Agitationen aller Art oder für eigene Werbezwecke

- Beachtliche Verstöße gegen die Haus- u. Schulraumordnung

(6) Anstelle einer Kündigung kann die VHS den Vertragspartner auch von einer Veranstaltungseinheit ausschließen.

(7) Der Vergütungsanspruch der VHS wird durch eine solche Kündigung oder durch einen Ausschluss nicht berührt.

## 9. Rücktritt durch den Vertragspartner

(1) Stornierungen, Rücktritte und Umbuchungen sind ausschließlich schriftlich (per Fax, Post oder E-Mail) oder zur Niederschrift in der VHS möglich. Die kostenfreie Rücktrittsfrist endet 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

Maßgebend ist das Eingangsdatum der Kursstornierung in der Volkshochschule. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist möglich, unter der Voraussetzung, dass der Ersatzteilnehmer die Zugangsvoraussetzungen erfüllt.

(2) Beim Rücktritt nach Ablauf der kostenfreien Rücktrittsfrist wird eine Stornogebühr in Höhe von 30 % der Kursgebühr, mindestens jedoch in Höhe von 10,00 EUR, erhoben.

Ausgenommen von dieser Regelung sind Spezialangebote für Freiwillige (BFD, FSJ u. a.): Die kostenfreie Rücktrittsfrist endet 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Danach wird die Kursgebühr in voller Höhe fällig.

(3) Ab dem Tag des Veranstaltungsbeginns besteht kein Anspruch auf volle bzw. anteilige Erstattung der Kursgebühren.

Im Ausnahmefall (z. B. bei nachgewiesener Krankheit) kann der Teilnehmer

- entweder eine fristgebundene Gutschrift in Höhe der Kursgebühr (abzüglich der Entgelte für die bereits abgelaufenen Veranstaltungstermine des jeweiligen Kurses) sowie abzüglich einer Stornogebühr von 30 % der Kursgebühr des jeweiligen Kurses)

- oder eine Rücküberweisung der Kursgebühr (abzüglich der Entgelte für die bereits abgelaufenen Veranstaltungstermine des jeweiligen Kurses) sowie abzüglich einer Stornogebühr von 30 % der Kursgebühr des jeweiligen Kurses)

erhalten.

(4) Vorstehende Regelungen (9 (1) ff.) gelten für Kurse, deren Dauer sechs Monate überschreitet, nur dann, wenn vertraglich keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden.

(5) Bei bestimmten Veranstaltungen (z. B. Reisen, Tagesfahrten und Exkursionen mit Bahn und Bus, Wochenendseminaren mit Übernachtung, Prüfungen sowie Angeboten in Zusammenarbeit mit Dritten) gelten besondere Fristen und Stornoregelungen, über die gesondert informiert wird.

(6) Soweit nicht anders angegeben, gelten für Kurse, die als Tagesfahrten bzw. Exkursionen mit Bahn und

Bus gekennzeichnet sind, nachstehende Stornoregelungen: Bei Rücktritten vom 29. bis zum 11. Tag vor dem geplanten Reiseantritt sind 30 % der Kursgebühr zu entrichten; ab dem 10. Tag vor dem geplanten Reiseantritt fallen 50 %, am Tag des Reisebeginns 100 % der Kursgebühr als Stornogebühr an.

(7) Rücktrittserklärungen gegenüber dem Dozenten sind nichtig.

(8) Nichterscheinen gilt nicht als Rücktritt.

## 10. Kündigung und Widerruf durch den Vertragspartner

(1) Weist die Veranstaltung einen Mangel auf, der geeignet ist, das Ziel der Veranstaltung nachhaltig zu beeinträchtigen, hat der Vertragspartner die VHS auf den Mangel hinzuweisen und ihr innerhalb einer zu setzenden angemessenen Nachfrist Gelegenheit zu geben, den Mangel zu beseitigen. Geschieht dies nicht, kann der Vertragspartner nach Ablauf der Frist den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen.

(2) Ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht (z. B. bei Fernabsatzgeschäften) bleibt unberührt.

## 11. Schadenersatzansprüche

(1) Schadenersatzansprüche des Vertragspartners gegen die VHS sind ausgeschlossen, außer bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(2) Der Ausschluss gemäß Abs. (1) gilt ferner dann nicht, wenn die VHS schuldhaft Rechte des Vertragspartners verletzt, die dieser nach Inhalt und Zweck des Vertrags gerade zu gewähren sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten), ferner nicht bei einer schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

(3) Widerruft der Vertragspartner gemäß Ziff. 10 (2) dieser AGB die Buchung, obwohl der Kurs vereinbarungsgemäß und auf Verlangen des Vertragspartners schon begonnen hat, schuldet der Vertragspartner die bis zur Absendung des Widerrufs anteilig entstandene Kursgebühr als Schadenersatz.

## 12. Schlussbestimmungen

(1) Das Recht, gegen Ansprüche der VHS aufzuzurechnen, wird ausgeschlossen, es sei denn, dass der Gegenanspruch gerichtlich festgestellt oder von der VHS anerkannt worden ist.

(2) Ansprüche gegen die VHS sind nicht abtretbar.

(3) Es gelten die Haus- u. Schulraumordnungen am jeweiligen Veranstaltungsort.

(4) Das Kopieren sowie die Weitergabe der für Lehrzwecke zur Verfügung gestellten Lehrmaterialien (Software, Lehrbücher etc.) durch den Vertragspartner sind unzulässig.

(5) Fotografieren, Filmen und Aufnahmen auf Tonträgern in den Lehrveranstaltungen sind grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmegenehmigungen können durch die Leitung der VHS erteilt werden.

Wir, die Volkshochschule Dresden e.V., Annenstraße 10, 01067 Dresden (Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, im Folgenden nur „VHS“) möchten Ihnen erläutern, welche personenbezogenen Daten wir zu welchen Zwecken über Sie erheben, verarbeiten und speichern:

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten im Rahmen einer Anmeldung bei einem unserer Kurse zur Vertragsanbahnung und -durchführung im Rahmen des Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Hierfür benötigen wir Ihren Namen und Ihre Adresse zur Durchführung des Kurses sowie – gemeinsam mit den Bankdaten im Rahmen der SEPA-Lastschrift - zur Rechnungslegung. Insoweit Sie Anspruch auf eine Ermäßigung haben, benötigen wir einen entsprechenden Nachweis zur Legitimierung, welcher jedoch direkt im Anschluss von uns datensicher vernichtet wird. Ihr Geschlecht benötigen wir zum einen für die Anrede, zum anderen aber auch für die Zusammensetzung der Kurse und weil bestimmte Kurse nur für Frauen oder aber Männer angeboten werden. Ihr Geburtsdatum benötigen wir zur eindeutigen Identifikation bei Namensgleichheit und zur Vermeidung von Doppelspeicherungen in unserer Datenbank sowie ggf. zur Altersverifizierung. Ohne diese Daten ist eine Anmeldung nicht möglich. Ihre Kontaktdaten (Tel. und E-Mail) sind freiwillig. Diese dienen uns für Rückfragen, zur Benachrichtigung bei Kursänderungen oder zur Zusendung von Informationen zu weiteren Veranstaltungen, bei denen wir davon ausgehen, dass diese für Sie von Interesse sind. Letzteres erfolgt in einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Sollten Sie dies nicht wünschen, vermerken Sie dies bitte auf der Anmeldung. Darüber hinaus können Sie einer Zusendung jederzeit unter: post@vhs-dresden.de widersprechen.

Sämtliche von Ihnen im Rahmen der Anmeldung zur Verfügung gestellten Daten werden durch uns auf internen Servern elektronisch verarbeitet und gespeichert. Für Wartung/Support der Server setzen wir IT-Dienstleister ein, welche zu diesem Zweck ggf. auch auf die gespeicherten Daten zugreifen können. Zur Absicherung Ihrer Daten haben wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen.

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, insoweit dies im Einzelfall zur Durchführung des Kurses inkl. der Benachrichtigung bei Kursänderungen erforder-

lich ist. Daher erfolgt in der Regel die Weitergabe Ihres Namens sowie ggf. Ihrer Telefonnummer an den Kursleiter. Bei Teilnahme an zertifizierten Prüfungen (z.B. Sprachprüfungen, Xpert) leiten wir die erforderlichen Daten (Name, Geb.-Datum, Kontaktdaten, Geburtsort und –land, Muttersprache, Pass-Nummer) gemäß der dortigen Bestimmungen an den Sächsischen Volkshochschulverband und die jeweiligen Prüfungsinstitute weiter. Für die Teilnahme an Integrationskursen müssen wir Ihren Namen und erforderliche Kontaktdaten an das Bundesamt für Migration und Flüchtlinge weitergeben. Ferner kann bei Leistungen durch uns, die von Dritten gefördert werden, eine Übermittlung an den Fördermittelgeber erforderlich sein. Diese Übermittlungen beruhen auf einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder sind zur Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO) erforderlich, da eine Durchführung ohne die entsprechende Förderung nicht möglich ist. Die Weitergabe erfolgt entweder persönlich, per Post oder in verschlüsselter Form.

Darüber hinaus erfolgt ggf. eine Weitergabe Ihrer Daten (Name, Anschrift, Geburtsdatum) an einen Inkassodienstleister, insofern Sie sich mit einer Zahlung in Verzug befinden. Die Weitergabe beruht auf einem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Eine Löschung Ihrer Daten erfolgt, sobald wir Ihre Daten nicht mehr für o.g. Zwecke (inkl. Verjährung von Ansprüchen) benötigen und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (max. 10 Jahre).

In sämtlichen Datenschutzbelangen insbesondere zur Wahrnehmung Ihrer Rechte gemäß Art. 15 ff. der DSGVO (Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, deren Herkunft, Empfänger und den Zweck der Verarbeitung sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung bzw. Löschung und Widerruf bzw. Widerspruch) können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden, den Sie unter Dresdner Institut für Datenschutz (k.beyer@dids.de, weitere Kontaktdaten unter www.dids.de) erreichen. Ihre Anliegen werden vertraulich behandelt. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit, wenn Sie mit einer Datenverarbeitung durch uns nicht einverstanden sind, an die Aufsichtsbehörde (Sächsischer Datenschutzbeauftragter) wenden.

Die **fett** gedruckten Seitenzahlen beziehen sich auf Kurse für **Kinder, Jugendliche und Familien.**

## Symbole

1. Hilfe .....	236
3D-Animation .....	354
10 Finger .....	311

## A

Abnehmen .....	229, 246
ACCESS .....	346
Acem-Meditation .....	260
Achtsamkeit .....	259
Acrylmalerei .....	131, 147
Adobe Illustrator .....	351
Adobe InDesign .....	351
Adobe Photoshop .....	349
Adobe Photoshop Elements... ..	348
Adobe Photoshop Lightroom ..	349
Adobe Premiere .....	112
Adwords .....	355
Aerobic .....	254
Affiliate Marketing .....	355
Affinity Designer .....	352
Affinity Photo .....	352
Affinity Publisher .....	352
Afghanisch kochen .....	290
Afrika .....	30
Akrobatik mit Kindern .....	<b>397</b>
Aktzeichnen .....	123
Alphabetisierung .....	66
Alte Gechichte .....	78
Alte Pflanzen .....	52
Alter .....	75
Altkleider .....	145
Alzheimer .....	228
Android .....	68
Angst .....	60
Anstand .....	18
Antike .....	78
Apfel .....	282
Appentwicklung .....	358
Apps .....	68, 358
Aqua Fitness .....	245
Aquarellmalerei .....	124
Araber .....	31
Arabisch .....	193, 287
Archäologie .....	78
Architektur ... ..	23, 78, 79, 81, 117
Argumentieren .....	62
Arkadien .....	35
Armenien .....	289
Arztvorträge .....	224
Aserbajdschan .....	30
Asiatisch kochen .....	288

## B

Babysitter mit Zertifikat .....	<b>388</b>
Backen .....	294, <b>374, 396</b>
Ballett .....	108, <b>376</b>
Barock .....	80
Basisch .....	281
Bauchtanz .....	109
Bäume .....	52
Baumschnitt .....	52
Beckenbodentraining .....	241
Bedarfsanalyse .....	321
Beet .....	52
Behindertentestament .....	69
Behinderung .....	69
Behinderungsarten .....	331
Beilagen .....	278
Berliner Testament .....	76
Berufliche Stärken .....	331
Berufs-Experimente .....	<b>387</b>
Berufsfindung .....	300
Berufstest .....	300
Besichtigungen .....	404
Betriebswirtschaft .....	324, 334
Bewegen .....	56, <b>375</b>
Bewerbung .....	163, 300
Bewerbungsgespräch .....	300
Beziehung .....	69
BFD .....	329
Bibel .....	25
Bienen .....	46
Big Data .....	23
Bilanzierung .....	307
Bildbearbeitung .....	347
Bildungsberatung .....	418
Bindung .....	58
Blackrollseminar .....	241
Blender .....	354
Blog .....	358
Blumen .....	52
Boden .....	52
Bogenschießen .....	261, 262, 270
BOKWA .....	254
Börse .....	72
Boxen .....	248

## C

Cambridge-Zertifikate .....	173
Camera Obscura .....	124
Chili .....	279, 293
Chinesisch Kochen .....	288, 297
Chinesisch .....	194
Chinesische Kalligrafie .....	132
Chinesische Tuschkmalerei .....	132
Chor .....	105
Christ .....	25
Christentum .....	25
Cloudcomputing .....	357
Cocktails .....	298
Comic .....	122, <b>367</b>
Computer .....	68, 336
Computer für Senioren .....	338
Computer Grundlagen .....	342
Controlling .....	305, 345
CorelDRAW .....	352
CranioSacralTechnik .....	234
Crêpes .....	287
Crypto .....	357
Cupcakes .....	294

## D

Dance-Fit .....	253
Daten .....	347, 359
Datenbankverwaltung .....	346
Datenmengen .....	344
Datenschutz .....	328, 361
Datensicherheit .....	23
DATEV .....	304, 306
DDR .....	40
Demenz .....	228, 233
Demokratie .....	20
Desktop Publishing .....	351



Dessert ..... 296  
 Deutsch ..... 163  
 Deutsch als Fremdsprache ..... 156  
 Deutsche Gebärdensprache ..... 69  
 DGS ..... 69  
 Diabetes ..... 283  
 Diagramme ..... 344  
 Digitale Fotos ..... 347  
 Digitalisierung ..... 362  
 DIN5008 ..... 324, 334  
 Dinner for one ..... 280  
 Dinner for two ..... 286  
 Disco-Fox ..... 106, 107  
 Dresden .....  
 ... 24, 36, 37, 39, 40, 41, 42,  
 47, 80, 86, 87, 89, 92, 93,  
 94  
 Dresdner Heide ..... 45, 46  
 Dresdner Kirchen ..... 26  
 Dresdner Umland ..... 42  
 Dresdner Westen ..... 43  
 DREWAG ..... 47  
 Drucktechniken ..... 134  
 Drums Alive ..... 254  
 DSGVO ..... 328, 361  
 Durchblutungsstörungen ..... 225  
 Dürre ..... 46  
 Dürrröhrsdorf-Dittersbach ..... 42

E

Ebay ..... 356  
 Ebert, Friedrich ..... 34  
 EDV ..... 329  
 EFT ..... 73  
 Ehrenamt ..... 69  
 Ehrenamtskompass ..... 324  
 Eierkuchen ..... 287  
 Eierschecke ..... 294  
 Einbruchschutz ..... 38, 70  
 Einfache Sprache ..... 66  
 Einkommen ..... 75  
 Einkommenssteuererklärung ..... 72  
 Einnahmen-  
 Überschussrechnung ..... 307  
 Einradfahren ..... 379  
 Einsteiger ..... 271  
 Einzelschulung ..... 361  
 Eiweißreich ..... 282  
 Elbwiesen ..... 280  
 Elektrotechnik ..... 387  
 Elsass ..... 291  
 Elster ..... 357  
 Eltern-Kind-Sport ..... 397  
 E-Mail ..... 310, 324, 334  
 Emmauskirche ..... 26  
 Emotionen ..... 56  
 Empörung ..... 20  
 Englisch ..... 165, 384  
 Englisch für Ältere ..... 180  
 Entspannung ..... 256, 260, 263

Erbreicht ..... 76  
 Eritrea ..... 29  
 Erlebnisland Mathematik **364, 391**  
 Ernährung ..... 226  
 Ernten ..... 52  
 Erste Hilfe ..... 235  
 Erste Hilfe Seele ..... 232  
 Erzieher ..... 314  
 Erzieherfortbildung Bewegung 313  
 Erziehung ..... 53  
 EXCEL ..... 342  
 Existenzgründung ..... 302  
 Exkursionen ..... 42, 50, 414  
 Experimentieren ..... 365  
 Exzellent. Dresden forscht ..... 24  
 Exzellenz ..... 24

F

Facebook ..... 68, 355  
 Fahrrad ..... 269, 323  
 Fahrradreparatur ..... 366  
 Fallbesprechung ..... 318  
 Familie ..... 55  
 Familienforschung ..... 32  
 Farb- und Stilberatung ..... 64  
 Fasten ..... 230  
 Fastfood ..... 288  
 Faszien ..... 227  
 Faszientraining ..... 239  
 Fechten ..... 271, **378, 398**  
 Feierabendküche ..... 279  
 Feinschmecker ..... 285  
 Feldekrais ..... 241  
 Fernrohr ..... 44  
 Festspielhaus Hellerau ..... 93  
 Festtagsmenü ..... 285, 290  
 Feuerland ..... 292  
 Film ..... 94, 112  
 Filmschnitt ..... 112  
 Finanzbuchführung ..... 304  
 Finanzbuchhalter ..... 303, 305  
 Finanzen ..... 72  
 Finanzwirtschaft ..... 307  
 Fingerfood ..... 287  
 Finnisch ..... 194  
 Fisch ..... 286, 288, 293  
 Fitness ..... 246  
 Fitnessmix ..... 252  
 Flammkuchen ..... 291  
 Fleisch ..... 278  
 Fliegen ..... 60  
 Floristik ..... 148  
 Flyer ..... 351  
 Fondant ..... 295  
 Fonds ..... 72  
 Fondue ..... 285  
 Fördermittel ..... 302  
 Formeln ..... 344  
 Formulare ..... 344  
 Forschung ..... 57

Fotoalbum ..... 136  
 Fotobuch ..... 348  
 Fotografie ..... 112, **368, 390**  
 Fotoreise ..... 116, 416  
 Franchise ..... 302  
 Franziskus ..... 26  
 Französisch kochen ..... 292  
 Französisch ..... 195  
 Französische Küche ..... 292, 294  
 Frauen ..... 72, 272, 322  
 Frauenpower ..... 252  
 Freiwilligendienst ..... 329  
 Freizeitsport ..... 269  
 Fremdes Dresden ..... 38  
 Friedrich August ..... 37  
 Frühstück ..... 281, 284  
 Führung ..... 315, **365**  
 Führungspraxis ..... 315, 327  
 Fußreflexzonenmassage ..... 261

G

Gähren ..... 284  
 Galicien ..... 291  
 Garten ..... 46, 47, 51, 52, 53  
 Gartenbau ..... 78  
 Gartenpflege ..... 52  
 Gebärdensprache ..... 69, 70, 283  
 Gedächtnis ..... 61  
 Gedächtnisleistung ..... 320  
 Gedenkstätte ..... 40  
 Gedenkstätte Münchner Platz ..... 39  
 Gedenkstätte Pirna-Sonnenstein  
 ..... 34  
 Gehalt ..... 304, 306  
 Geheimpolizei ..... 40  
 Gehölze ..... 52, 53  
 Gehölzschnitt ..... 52, 53  
 Gehörlos ..... 69  
 Geistige Behinderung ..... 69  
 Geld ..... 72  
 Geldanlage ..... 72  
 Gemüse ..... 52  
 Genealogie ..... 32  
 Genuss ..... 280  
 Geocaching ..... 365  
 Geoinformation ..... 388  
 Georgien ..... 88  
 Germanistik ..... 31  
 Geschäftspost ..... 324, 334  
 Geschenk ..... 46  
 Geschenke aus der Küche .....  
 ..... 286, 295  
 Geschichte ..... 21, 78  
 Geschlechter ..... 69  
 Geschwister ..... 55  
 Gesprächsführung ..... 61  
 Gesunde Küche ..... 395  
 Gesundheitskurse ..... 223  
 Gewebestraffung ..... 224  
 Gewürze ..... 279, 283

H

Haft ..... 40  
 Handlettering ..... 133, **368**  
 Handpuppen ..... 141  
 Hatha-Yoga ..... 263  
 Haus ..... 74  
 Hausarbeit ..... 146  
 Haustier ..... 236  
 Hebräisch ..... 199  
 Herbst ..... 50  
 Herz-Kreislauf ..... 273  
 Hildegard von Bingen ..... 284  
 Himalaya ..... 289  
 Hindi ..... 199  
 Hirschberger Tal ..... 35  
 Hitchcock ..... 94  
 Hochintensives Intervalltraining .....  
 ..... 250  
 Hochsensibilität ..... 58  
 Holzgestaltung ..... 135, **369, 393**  
 Homepage ..... 358  
 Honig ..... 46, 296  
 Honorar ..... 72  
 Hormonyoga ..... 266  
 Hrensko ..... 35  
 HTML ..... 354  
 Humanitäre Hilfe ..... 24  
 Hund ..... 236

I

Ikebana ..... 150  
 Imker ..... 47  
 Immobilienkauf ..... 74  
 Immobilienzwangs-  
 versteigerung ..... 74  
 Indexfond ..... 73  
 Indisch kochen ..... 289  
 Indonesisch ..... 200

Gifte ..... 228  
 Gimp ..... 348  
 Gin ..... 298  
 Gitarre ..... 100, **371**  
 Glaube ..... 25  
 Glaubenssätze ..... 59  
 Glück ..... 58  
 Glutenfrei ..... 295  
 Google ..... 355  
 Google Analytics ..... 356  
 Google Cloud ..... 357  
 Google Fotos ..... 347  
 Gott ..... 25  
 Gourmet ..... 278  
 GPS ..... 365  
 Graffiti ..... 367  
 Graphic Recording ..... 368  
 Griechisch ..... 199  
 Griechische Küche ..... 290  
 Grundfragen der Zeit ..... 18

Inline Skaten ..... **378, 398**  
 Instagram ..... 355  
 Interkulturelle Kommunikation. 332  
 Internationale Küche  
 ..... 287, **373, 395**  
 Internet ..... 68, 359  
 Inventor ..... 354  
 Investition ..... 74  
 iOS ..... 68  
 iPhone ..... 361  
 Iran ..... 88  
 Islam ..... 21, 27, 30, 31  
 Italienisch ..... 200  
 Italienische Küche ..... 291

J

JavaScript ..... 354  
 Japan ..... 364  
 Japanisch ..... 204, **384**  
 Japanisch Kochen ..... 288  
 Japanische Kultur ..... 364  
 JAVA ..... 353  
 Jazz Dance ..... 377  
 Jersey ..... 142  
 Joggen ..... 246  
 Jonglieren ..... 270, **379, 397**  
 Judentum ..... 26  
 Jüdischer Friedhof ..... 27  
 Jüdisches Leben ..... 38

K

Kästner, Erich ..... 41  
 Kalligrafie ..... 132  
 Kampfkunst ..... 271  
 Karate ..... 273  
 Karibik ..... 293  
 Karriere ..... 301  
 Käse ..... 278, 285  
 Kaufen ..... 74  
 Kaufmännisches Rechnen ..... 344  
 Kaukasus ..... 289  
 Keramik ..... 134  
 KGB ..... 40  
 Kickboxen ..... 248  
 Kinderbetreuung ..... 56  
 Kinderbetreuung mit Zertifikat. **388**  
 Kindersport ..... **375**  
 Klavier ..... 98  
 Kleid nähen ..... 145  
 Klemperer, Victor ..... 21  
 Klettern für Kinder ..... **378**  
 Klima ..... 46  
 Klimawandel ..... 46, **365**  
 Klöppeln ..... 139  
 Kneippgesundheit ..... 228  
 Knigge ..... 61, 324  
 Knoblauch ..... 284  
 Kochen ..... 284, **372, 395**  
 Kochen weltweit ..... **373**

Kochkurse ..... 284  
 Kochschule ..... 278  
 Kochzirkel ..... 280  
 Kognitive Einschränkung ..... 68  
 Kokusnuss ..... 283  
 Kolonie ..... 33  
 Kometen ..... 43  
 Kommunalwahl ..... 18  
 Kommunikation. 62, 69, 318, 360  
 Kommunikationsmodell ..... 64  
 Kommunizieren ..... 62  
 Kompetenz ..... 69  
 Komponieren ..... 98  
 Kompost ..... 52  
 Kondition ..... 246, 273  
 Konflikte ..... 69, 315  
 Konfliktmanagement ..... 325  
 Königsbrück ..... 49  
 Königsbrücker Heide ..... 50  
 Königshof ..... 37  
 Konservieren ..... 284  
 Konzentration ..... 320  
 Koreanisch kochen ..... 288  
 Koreanisch ..... 205  
 Körperarbeit für Frauen ..... 272  
 Körpersprache ..... 62  
 Korrespondenz ..... 309  
 Kosten-Leistungsrechnung ..... 304  
 Kräftigung ..... 235  
 Kraftsuppe ..... 280  
 Kräuter ..... 51, 231, 280, 297  
 Kreatives Gestalten ..... 148, **394**  
 Kreativitätstechniken ..... 319  
 Kriminaltechnik ..... 365  
 Kroatisch ..... 206  
 Kuchen ..... 294  
 Kultur ..... 29, 77  
 Kulturen ..... 30  
 Kundalini Yoga ..... 266  
 Kunstgeschichte ..... 78  
 Künstlerpersönlichkeiten ..... 81  
 Kunstreise ..... 82  
 Kürbis ..... 282  
 Kurkuma ..... 283

L

Lachyoga ..... 266  
 Länderkunde ..... 29  
 Landpadding ..... **379**  
 Langsames Lerntempo ..... 66  
 Lasagne ..... 291  
 Laser-Biathlon ..... **380**  
 Latein ..... 206  
 Lateinamerika ..... 293  
 Latin Dance ..... 255  
 Laufkurs ..... 248  
 Lauftechnik ..... 246  
 Leber ..... 226  
 Leichte Sprache ..... 69  
 Leitkultur ..... 20

Leporello-Faltbuch .....	136
Lernen .....	56, 61
Lernkompetenzen .....	<b>385</b>
Lernschwäche .....	68
Lerntechniken .....	<b>386</b>
Lesung .....	89
LibreOffice .....	347
Liebestrank .....	297
Lifehacks .....	340
Ligurien .....	291
Linkshändigkeit .....	225
Linux .....	327, 336
Literatur .....	41, 88, 285
Lohnbuchhaltung .....	304
Low carb .....	282
Luther .....	25

## M

Macaron .....	294
Macbook .....	337
Mährisch-Schlesische Küche .....	292
Make up .....	65
Makramée .....	140
Malen .....	120, <b>367</b>
Malen nach Bob Ross® .....	130
Malerei .....	80
Maltechniken .....	124
Mannschaftssport .....	269
Marcolini Schlösschen .....	38
Markenrecht .....	303
Marketing .....	356
Marmorieren .....	147
Massage .....	65, 260
Mathematik .....	<b>364, 382, 391</b>
Mazza .....	290
MDR .....	39
Mediation .....	63
Medien .....	39, 56, 332
Medienkompetenz .....	68
Mediennutzung .....	56
Meditation .....	259
Meinung .....	20
Meister Eckhart .....	25
Metallgestaltung .....	136
Meteorologie .....	44
Mexikanische Küche .....	293
MfS .....	40
Mieter .....	73
Mieterhöhung .....	73
Mietrecht .....	73
Minderung .....	73
Miniarwelten .....	148
Minimalismus .....	28
Mitarbeiter .....	315
Mittag .....	281
Mittagessen .....	281
Mittelalter .....	79, 284
Mode .....	64
Modedesign .....	369
Moderne Kunst .....	86

Mosaik .....	135
Moschee .....	27
Moselland .....	33
Motivation .....	58
Motivtorte .....	294
Mountainbike fahren .....	270
Moussaka .....	290
MS Office .....	343
Multikulti .....	20
Münchner Platz .....	39, 40
Mundharmonika .....	103
Musikalische Früherziehung .....	<b>371, 396</b>
Musikgeschichte .....	92
Musizieren .....	98, <b>371, 396</b>
Mustertuch .....	146
Mutter .....	60

## N

Nachtisch .....	296
naehen .....	142, 145, 146
naehkurs .....	142, 145, 146
Nähen .....	65, 140, <b>369</b>
Nähmaschinen-Führerschein .....	<b>370</b>
Napoleon .....	37
Nationalsozialismus .....	21
Natur .....	29, 44, <b>273</b>
Naturheilkunde .....	227, 231
Naturwissenschaft .....	43, <b>364</b>
Nebenkosten .....	73
Nepal .....	289
Neurathen .....	48, 49
Neustadt .....	41
Niederländisch .....	207
Nil .....	30
Nordfrankreich .....	292
Nordic Walking .....	248
Norwegisch .....	207
Notebook .....	337
Notenlehre .....	98
NS .....	21
Nudeln .....	291
Nug Mui .....	271

## O

Office .....	342
Ökologie .....	<b>365</b>
Oktopus .....	291
Minderung .....	73
Ölmalerei .....	130
Onlinefestplatten .....	357
Online-Marketing .....	356
Orient .....	290
Origami .....	142, 146, 147
Ornithologie .....	50
Osteoporose .....	226
Outfit für Jugendliche .....	<b>389</b>
Outlook .....	346
Overlockmaschine .....	142

## P

Pädagogik .....	54
Palitzsch .....	37
Papst .....	26
Partner .....	261
Partnerschaft .....	286
Partnerstädte .....	23
Pasta .....	291
Pastellmalerei .....	124
Patchwork .....	140
Patentrecht .....	303
Patientenverfügung .....	75
Paul von Hindenburg .....	34
Pause .....	281
Pausenkochkurs .....	281
PC-Kaufberatung .....	336
PC-Kenntnisse .....	330
Pelmeni .....	289
Percussion .....	102
Perfektionismus .....	60
Persien .....	30
Personal .....	305
Personalwirtschaft .....	308
Persönlichkeit .....	301, 321
Peruanische Küche .....	293
Pestervitz .....	43
Pflanzen .....	51
Pflege .....	233
Philosophischer Salon .....	28
Physik des Lebens .....	24
Pilates nach STOTT .....	243
Pilzkunde .....	50
Pivot .....	344
Planetarium .....	43
Planeten .....	37
Plätzchen .....	296
PMR .....	256, 258
Politik .....	19, 20, 24
Polizei .....	38, 70, <b>365</b>
Polnisch .....	208
Porträtfotografie .....	118
Porträtzeichnen .....	123, 126
Portugiesisch .....	210
Pouring .....	147
Powerpoint .....	345
Power-Yoga .....	253
Pralinen .....	296
Präsentation .....	345
Präsenztraining .....	321
Preußisches Viertel .....	42
Programmieren für Schüler .....	<b>385</b>
Programmierung .....	352
Prohliis .....	37
Projekte .....	311, 327
Projektmanagement .....	311, 331
Prüfungstermine Sprachen .....	153
Psychologie .....	57, 58
Psychosomatik .....	226
Pubertät .....	55
Puppenspiel .....	111
Python .....	353

## Q

Qi Gong .....	267
Qi Gong mit Pilates .....	244
Qi Gong und Tanz .....	254
Quilling .....	147

## R

Radeberger Vorstadt .....	42
Raffinierte Küche .....	286
Raspberry Pi .....	354
Realschulabschluss .....	<b>390</b>
Rechnungswesen .....	304
Recht .....	69, 72
Rechtschreibregeln .....	163
Recyclen .....	145
Rede .....	62
Reformation .....	25
Reisebericht .....	30
Reiseimpressionen .....	88
Reiseskizzen .....	124
Religion .....	25
Renaissance .....	79
Rentenbescheid .....	75
Rentenrecht .....	75
Rentenversicherung .....	75
Retuschieren .....	350
Revolutionsweg .....	41
Rhetorik .....	61, 62, 69
Rio .....	293
Rock nähen .....	145
Rohkost .....	282, 296
Rosenberg, Marshall B. .....	64
RückenFit .....	237
Rückenmassage .....	260
Ruhestand .....	323
Rum .....	298
Rumänisch .....	211
Rundgänge .....	37, 42, 66, 404
Russisch .....	211
Russland .....	29, 289

## S

Sachsen .....	32, 36
Sächsisch .....	294
Sächsischer Landtag .....	19, 66
Sächsische Schweiz .....	<b>392</b>
Sächsische Staatskanzlei .....	19
Sagen .....	37
Salsa .....	107
Schiten .....	28
Schildrüse .....	227
Schlaf bei Kindern .....	224
Schlagfertigkeit .....	63, 69
Schlagzeug .....	103, <b>372</b>
Schlesien .....	35
Schlichten .....	63
Schlösser .....	33, 35
Schminken .....	65

Schmuckgestaltung .....	137
Schneiden .....	52
Schneidern .....	68, 143, 144, 145
Schnelle Küche .....	279
Schnittkonstruktion .....	146
Schnittmuster für Rock .....	146
Schnitzen .....	135, <b>393</b>
Schokolade .....	<b>375</b>
Schönfelder Hochland .....	42
Schönheit .....	65
Schreibmaschinenkurse .....	311
Schreibwerkstatt .....	111
Schrift .....	19, 33
Schule .....	53
Schulfremdenprüfung .....	<b>390</b>
Schwarzwälderkirchtorte .....	294
Schwedisch .....	212
Schwimmen für Kinder .....	<b>380</b>
Schwimmtraining Erwachsene .....	246
Scribus .....	351
SED .....	40
Seepferdchen .....	<b>381</b>
Sekretariat .....	308, 324, 334
Selbständigkeit .....	301
Selbstbewusstsein .....	60, 63, 69
Selbstfürsorge .....	59
Selbstmanagement .....	59, 327
Selbstmarketing .....	322
Selbstverteidigung .....	271, <b>377, 398</b>
Selbstwertgefühl .....	60
Semperoper .....	391
Senckenberg .....	364
Senioren .....	236
Seniorentanz .....	106
Silberschmuck .....	137
Singen .....	103
Single-Haushalt .....	146
Single-Kochkurs .....	280
Skandinavien .....	29
Skaten .....	247
Skating .....	274
Ski .....	273
Skilanglauf .....	273
Skiroller .....	273
Skirollern .....	247, <b>379</b>
Ski-Wachstechnik .....	273
Skulpturen .....	82
Slow food .....	282
Smartphone .....	340, 358
Snacks .....	69, 287
Societaetstheater .....	92
Soße .....	278
Soziale Medien .....	68
Soziale Netzwerke .....	68
Sozialversicherung .....	72
Spanisch .....	213
Spanische Küche .....	291
Sparbuch .....	72
Sparen .....	72
Spiegelreflexkamera .....	113
Spiel .....	314
Spieleprogrammierung .....	385

Sprache .....	19, 33, 162, 320
Sprachkurse .....	152
Sprecherziehung .....	64
Sprechtraining .....	64
Staatsicherheit .....	40
Stadtarchiv .....	36
Stadtgeschichte .....	36
Stadtmuseum .....	37
Stadtrat .....	18
Stadtrundgänge .....	36
Stadtteil .....	37
Stadtviertel .....	37, 42
Stahlplastik .....	136
Stasi .....	40
Statistik .....	347
Step-Aerobic .....	254
Stepptanz .....	109
Stern .....	43
Sternkunde .....	44
Sternhimmel .....	43, 44
Sternwarte .....	43, <b>392</b>
Stetzsch .....	42
Steuer .....	72
Steuererklärung .....	72, 357
Steuerpraxis .....	305, 308
Steuerrecht .....	72
Stimmbildung .....	104
Stimme .....	64
Stollenkonfekt .....	295
Street Art .....	390
Streetdance meets Fitness .....	253
Streetfood .....	288
Street Photography .....	117
Stress .....	59
Stressmanagement .....	59
Stretch .....	143
Stricken .....	138
Striesen .....	42
Striezelmart .....	36
Studienfahrten .....	415
Sucht .....	56
Südamerika .....	293
Südamerikanisch kochen .....	292
Sunniten .....	28
Sushi .....	286
Synagoge .....	26

## T

Tabellenkalkulation .....	343
Tablet .....	341
Tagesmutter .....	314
Tai Chi .....	268
Tanz .....	253
Tanzen .....	105, <b>376</b>
Tapas .....	291
Tastenschreiben .....	311
Tastschreiben .....	304, 310
Tastschreiben am Computer .....	<b>385</b>
Taub .....	69
TCM .....	280

# Stichwortverzeichnis

Team.....	318, 327
Technische Berufe.....	<b>387</b>
Tee.....	297
Teenager.....	55
Teheran.....	30
Telefontraining.....	310
Terminverwaltung.....	346
Testament.....	76
Texte.....	324, 334
Thailändisch.....	218
Thailändisch kochen.....	288
Theater.....	94, 111
Thomas Gordon.....	55
Tiere.....	46, 47
Tinkwasser.....	47
Tischtennis.....	269
Tochter.....	60
Töpfern.....	134, <b>394</b>
Torten.....	294
Tortillas.....	290
Trampolinschwingen.....	240
Trier.....	33
Trommeln.....	101, <b>372</b>
Trotzalter.....	54
Tschechien.....	292
Tschechisch.....	218, <b>384</b>
Tschechischer Salon.....	29
Tücher.....	65
TU Dresden.....	24
Türkisch.....	220
Türkische Küche.....	290
Twitter.....	68

## U

Übergangsmangement.....	319
Übungen.....	235
Umgang mit dem Tod.....	<b>389</b>
Umgangsformen.....	61, 332
Umwelt.....	46, 47, 50, 145
Umweltschutz.....	332
Ungarisch.....	221
Unity3D.....	354
Universum.....	44
Upcycling.....	<b>369</b>

## V

Valentinstag.....	287
Vegan.....	284
vegetarisch.....	282
Verbraucherfragen.....	72, 357
Verfolgung.....	21
Verkaufen.....	320
Verkehrsschrift.....	324, 334
Verkostung.....	278, 296
VHS.....	66
Vietnamesisch.....	222
Visual Basic.....	352
Vogelbeobachtung.....	50
Völkerkunde.....	33

Volleyball.....	269
Vollmacht.....	75
Vollwertkost.....	282
Vorruhestand.....	75

## W

Wahrnehmung.....	59
Wald.....	50
Waldpädagogik.....	313
Waldschlösschen.....	38
Wales.....	30
Walking.....	246
Wandern.....	246, 274
Wanderung.....	45, <b>392</b>
Wäsche.....	146
Weben.....	139
Weblogs.....	357
Website.....	358
Wechseljahre.....	235
Wehlen.....	48
Weihnachten.....	35, 142, 146, 285, 295, <b>375, 394</b>
Weimarer Republik.....	34, 284
Wein.....	297
Weltall.....	44
Wendo.....	272
Wertpapierhandel.....	72
Wetterwarte.....	44, <b>365</b>
WhatsApp.....	68, 359
Whisky.....	298
Wild.....	285
Wilde Früchte.....	53
Windows 10.....	341
Wirbelsäulengymnastik.....	237, 239
Wohnung.....	73
WORD.....	343
WordPress.....	357, 358
Würde.....	28

## Y

Yoga.....	263
Yoga mit Kindern.....	<b>396</b>
Yoga sanft.....	264

## Z

Zander.....	286
Zaubern für Kinder.....	<b>366, 391</b>
Zeichnen.....	120, <b>367</b>
Zeitfragen.....	24
Ziele.....	58
Zierbänder.....	139
Zöliakie.....	295
Zootour.....	<b>392</b>
Zuckerersatz.....	283
Zufriedenheit.....	58, 60
Zukunft.....	58
Zumba-Fitness.....	255

Zumba Gold.....	256
Zumba Kids.....	<b>377</b>
Zusammenarbeit.....	359
Zusammenleben.....	55

## Informationen zum Widerrufsrecht

### Widerrufsrecht\*

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung, z. B. ein mit der Post versandter Brief an

**Volkshochschule Dresden e.V.**  
**Annenstr. 10 | 01067 Dresden**

oder per E-Mail an  
**post@vhs-dresden.de**

über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Das Widerrufsrecht erlischt bei der Erbringung von Dienstleistungen, wenn die Dienstleistungen vollständig erbracht sind und mit der Ausführung der Dienstleistungen erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung Ihr Widerrufsrecht erlischt.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechtes hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

\*) Vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind persönliche Anmeldungen sowie Anmeldungen über eine Weitermeldeleiste bei Kursfortführungen.

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag\* widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

**Volkshochschule Dresden e.V.**  
**Annenstr. 10**  
**01067 Dresden**

oder per E-Mail an  
**post@vhs-dresden.de**

Hiermit widerrufe/n ich / wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Kurses:

Kurs \_\_\_\_\_  
Bezeichnung und Kursnummer

gebucht am \_\_\_\_\_  
Datum der Buchung

Name \_\_\_\_\_  
der / des Verbraucher(s)

Anschrift \_\_\_\_\_  
der / des Verbraucher(s)

Ort / Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_  
der / des Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

\*) gemäß Fernabsatzgesetz

## SEPA-Lastschriftmandat

**Name des Zahlungsempfängers:**  
Volkshochschule Dresden e.V.

**Anschrift des Zahlungsempfängers**  
**Straße und Hausnummer:**  
Annenstr. 10  
**Postleitzahl und Ort:**  
01067 Dresden

**Gläubiger-Identifikationsnummer:**  
DE19VHS00000499759

**Ihre Mandatsreferenz-Nr. (von der VHS auszufüllen)**

### SEPA Lastschriftmandat:

Ich ermächtige die Volkshochschule Dresden e. V., Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Volkshochschule Dresden e.V. gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich habe zur Kenntnis genommen, dass der Lastschrifteinzug in Abhängigkeit vom Anmeldezeitpunkt erfolgt, das heißt: Bei Anmeldung bis 8 Tage vor Kursbeginn erfolgt die Abbuchung der jeweiligen Kursgebühr am 3. Arbeitstag vor Kursbeginn; Bei Anmeldung weniger als 8 Tage vor Kursbeginn bzw. nach Kursbeginn erfolgt die Abbuchung der jeweiligen Kursgebühr am 3. Arbeitstag nach der Anmeldung.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Name des Zahlungspflichtigen (Teilnehmer/in):**

**Anschrift des Zahlungspflichtigen:**  
Straße und Hausnummer:

Postleitzahl und Ort:

**IBAN des Kontoinhabers (max. 22 Stellen):**

**BIC (8 oder 11 Stellen):**

**Kreditinstitut:**

**Kontoinhaber/in (falls abweichend):**

**Ort:**

**Datum (TT/MM/JJJJ):**

**Unterschrift Kontoinhaber/in**

# Anmeldung (Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)



Hiermit melde ich mich unter Anerkennung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Volkshochschule Dresden e.V. (VHS) an. Die Datenschutzbestimmungen (Seite 386) habe ich zur Kenntnis genommen.

Kurs-Nr.  Kurstitel

Kurs-Nr.  Kurstitel

Kurs-Nr.  Kurstitel

## Angaben zur Person:

Name, Vorname

Straße Hausnummer

PLZ Wohnort

\*Telefon (tagsüber)  \*Telefon (privat)

\*E-Mail-Adresse

männlich  weiblich  Geburtsdatum 

TT	MM	JJJJ
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ich habe Anspruch auf Ermäßigung nach den AGB der VHS Dresden e.V. Der entsprechende Nachweis ist als Kopie (wird nach Prüfung vernichtet) beigelegt:

Dresdenpassinhaber/in  Ehrenamtspassinhaber/in  Schwerbehindertenausweis

## Zahlungswunsch

bar (Sie erhalten eine Platzreservierungsbestätigung mit Zahlungsaufforderung.)

SEPA-Lastschrift durch SEPA-Lastschriftmandat (Formular Seite 431)

liegt bei

liegt bereits vor

Ja, ich möchte den Newsletter mit Informationen zu Veranstaltungen und Angeboten erhalten. Von den Hinweisen zur Verarbeitung meiner Daten bei Aufnahme in den Newsletter-Verteiler in der Datenschutzerklärung habe ich Kenntnis genommen. Die Abmeldung ist jederzeit über den Abmeldelink in jedem Newsletter möglich.

Datum  Unterschrift



**Fax. 0351. 254 40-25**

01067 Dresden | Annenstr. 10 | Tel. 0351. 254 40-0